

AVISO DE PRIVACIDAD

Montsanz, S.A. de C.V., con domicilio ubicado en calle Cosmos número 117, Colonia Mirador Campestre, Código Postal 37156, en la ciudad de León, Guanajuato, en debido cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en su Reglamento y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad,¹ y con la finalidad de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus clientes y demás usuarios, hace de su conocimiento las políticas de privacidad y de manejo de los datos personales.



RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En la prestación de sus servicios profesionales **Montsanz, S.A. de C.V.**, requerirá que sus clientes y demás usuarios proporcionen sus datos personales de distintas formas, a saber, de manera directa y personal, vía telefónica, fax o video llamada, mensaje de texto o de voz a través de telefonía celular, por correo electrónico o mediante cualquier vía electrónica; además, se podrá obtener información por medio de cualquier fuente de acceso público, entendiéndose por ello, todas aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por indistinta persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, destacando por su importancia, los siguientes:

- Nombre;
- Datos o documentos de identificación (credencial de elector, pasaporte y cédula profesional, entre otros);
- Clave Única de Registro de Población (CURP);
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Dirección fiscal y en su caso, personal;
- Teléfonos (convencionales o celulares);
- Correo electrónico; e,
- Información laboral (nombre de la empresa para la cual labora, puesto que desempeña, entre otros).

¹ Publicados en el Diario Oficial de la Federación de 17 de enero de 2013.



Montsanz
CONTROL DE PLAGAS

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se recaben por parte de los clientes y demás usuarios, serán utilizados única y exclusivamente, a efecto de que **Montsanz, S.A. de C.V.**, esté en aptitud de prestar los servicios profesionales solicitados para los siguientes fines:

Proveer de los servicios profesionales de fumigación, desinfección, control de plagas en el área urbana, postcosecha de granos y área pecuaria, a efecto de responder a todos y cada uno de los requerimientos de información, atención y servicio que se soliciten; crear, actualizar y conservar el expediente que se llegue a formar en relación con el servicio profesional requerido; archivar los datos y todos aquellos registros en el expediente correspondiente para el debido seguimiento de servicios profesionales que se lleguen a prestar en el futuro; dar debido cumplimiento y seguimiento a todas y cada una de las obligaciones y compromisos que los clientes y demás usuarios hayan contraído previamente con **Montsanz, S.A. de C.V.**; y, en su caso, informar respecto a la prestación de nuevos servicios profesionales que estén directa e indirectamente relacionados con los servicios previamente contratados.

Los datos personales a que se contrae el presente aviso de privacidad se refieren, de conformidad con las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable; en la inteligencia que **Montsanz, S.A. de C.V.**, no recaba ni trata **datos personales sensibles**, entendiéndose por éstos conforme al invocado ordenamiento legal, aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste; en particular, se consideran datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales.

Cosmos 117

Mirador Campestre

C.P. 37156, León, Gto.

Cel. (477) 302 0532

(477) 305 9093

www.montsanz.com



Montsanz
CONTROL DE PLAGAS

MEDIOS PARA LA LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL USO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los clientes y demás usuarios que tengan el carácter de **titular de los datos personales** (persona física a quien corresponden los datos personales), tendrán derecho en todo momento y por causa legítima a manifestar su negativa u oposición al tratamiento de sus datos personales por parte de **Montsanz, S.A. de C.V.**; de igual forma, podrán limitar el uso o divulgación de esos datos.

Además, los **titulares de los datos personales** podrán solicitar a **Montsanz, S.A. de C.V.**, en cualquier momento, el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

De este modo, los **titulares de los datos personales** tienen derecho a manifestar su negativa u oposición al tratamiento de sus datos personales y a limitar el uso o divulgación de los mismos; de igual forma, tienen derecho a conocer qué datos personales **Montsanz, S.A. de C.V.**, tiene suyos, para qué los utiliza y las condiciones de uso que les da a los mismos (acceso). De igual forma, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o bien esté incompleta (rectificación).

Además, tienen derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales de los registros o bases de datos correspondientes, cuando consideren que no estén siendo utilizados para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o que estén siendo utilizados para una finalidad no autorizada por el propio **titular** o bien que haya finalizado la relación contractual o de prestación de servicios profesionales con **Montsanz, S.A. de C.V.** (cancelación); y, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición).

A efecto de que los **titulares de los datos personales** puedan ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, conocidos como **Derechos ARCO**, deberán presentar una solicitud ante **Montsanz, S.A. de C.V.**, a través de su **Departamento de Protección de Datos Personales**, que deberá contener y acompañar lo siguiente:



Montsanz
CONTROL DE PLAGAS

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales (Derechos ARCO); y,
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.²

En el caso de solicitudes de **rectificación de datos personales**, el **titular** que haya alzado la correspondiente solicitud, deberá indicar, además de lo señalado en los párrafos que anteceden, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.³

El **Departamento de Protección de Datos Personales** dará trámite a las solicitudes presentadas por los **titulares de los datos personales** para oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como para solicitar la limitación del uso o divulgación de los propios datos y para ejercer los demás derechos a que se ha hecho referencia a lo largo de este rubro (Derechos ARCO), quien deberá comunicar al propio **titular**, en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir desde la fecha en que se recibió la correspondiente solicitud, la determinación adoptada al respecto, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Las solicitudes para que los **titulares de los datos personales** puedan oponerse al tratamiento de sus datos personales o para solicitar la limitación del uso o divulgación de los propios datos y para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), pueden ser presentadas ante **Montsanz, S.A. de C.V.**, a través de su **Departamento de Protección de Datos Personales**, de manera directa y personal, en el domicilio anotado al rubro del presente aviso de privacidad (calle Cosmos número 117, Colonia Mirador Campestre, Código Postal 37156, en la ciudad de León, Guanajuato) o mediante mensaje al correo

² Artículos 28 y 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

³ Artículo 31 de la propia legislación federal.



Montsanz
CONTROL DE PLAGAS

electrónico servicio.cliente@montsanz.com; en donde además podrán solicitar mayores informes en relación con el procedimiento, requisitos, plazos y documentación que deberán contener las solicitudes correspondientes.

De igual forma, los **titulares de los datos personales** podrán revocar el consentimiento que, en su caso, hayan otorgado a **Montsanz, S.A. de C.V.**, para el uso y tratamiento de sus datos personales; sin embargo, resulta importante destacar que no en todos los casos se podrá atender de manera favorable dicha solicitud o bien concluir el uso y tratamiento de los datos personales de manera inmediata, en virtud de que cabe la posibilidad de que por alguna obligación de carácter legal se requiera seguir usando y tratando dichos datos.

Por otra parte, debe tomarse en consideración que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento pudiera implicar que **Montsanz, S.A. de C.V.**, no estaría en aptitud de seguir prestando los servicios profesionales previamente solicitados o contratados o bien conllevaría a la conclusión de la correspondiente relación contractual. Las solicitudes de revocación del consentimiento de uso y tratamiento de los datos personales, deberán presentarse en los mismos términos establecidos en los párrafos que anteceden ante el propio **Departamento de Protección de Datos Personales**.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Tomando en consideración que por **transferencia de datos personales** se entiende, conforme a lo establecido al respecto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento, se establece que **Montsanz, S.A. de C.V.**, no transferirá bajo ningún concepto a terceras personas los datos personales que recabe de sus clientes y demás usuarios; sin embargo, a efecto de hacer cumplir a cabalidad con las finalidades del tratamiento de los datos personales establecidas en el presente aviso de privacidad, podrán ser únicamente remitidos a personas físicas o jurídicas que tengan el carácter de **encargados**, quienes de conformidad con el mismo ordenamiento legal, son los responsables de tratar datos personales por cuenta del propio **responsable**.



Montsanz
CONTROL DE PLAGAS

PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR LOS CUALES SE COMUNICARÁN LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, así como por necesidades propias emanadas de los servicios profesionales que **Montsanz, S.A. de C.V.**, presta a sus clientes y demás usuarios o por nuevos requerimientos para la prestación de esos servicios profesionales; por sus políticas internas de privacidad o por diversas causas lícitas.

Cualquier cambio, modificación o actualización que se haga al presente aviso de privacidad se hará del conocimiento de los clientes y demás usuarios de **Montsanz, S.A. de C.V.**, con independencia de que el mismo estará a su disposición publicado en el portal de internet www.montsanz.com.

Este aviso de privacidad describe las políticas internas de privacidad y de manejo de los datos personales que **Montsanz, S.A. de C.V.**, observa siempre y en todo momento para el uso y tratamiento de los datos personales de sus clientes y demás usuarios, el cual cumple a cabalidad los requisitos que para ello exigen la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad; por tanto, si los clientes y demás usuarios solicitan o contratan los servicios profesionales ofrecidos por **Montsanz, S.A. de C.V.**, ello significa que han leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado los términos del presente aviso de privacidad; por lo que si llegaran a no estar de acuerdo con los mismos, no deberán proporcionar ningún tipo de información personal, ni contratar los servicios profesionales que **Montsanz, S.A. de C.V.**, pone a su disposición.

No obstante lo anterior, los clientes y demás usuarios que tengan el carácter de **titular de los datos personales**, cuentan con un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, manifiesten su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con **Montsanz, S.A. de C.V.**, la cual tendrán que alzar ante el **Departamento de Protección de Datos Personales**; quedando a salvo sus derechos para ejercer en cualquier momento sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifiesten la negativa para el tratamiento de sus datos personales previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento, lo cual tendrán que hacer valer en los términos previamente establecidos en el presente aviso de privacidad.

Cosmos 117

Mirador Campestre

C.P. 37156, León, Gto.

Cel. (477) 302 0532

(477) 305 9093

www.montsanz.com