

Filosofía de Montsanz, S.A. de C.V.



Montsanz
CONTROL DE PLAGAS

MISIÓN: ¿CUÁL ES SU RAZÓN DE SER

Ser la empresa de control de plagas urbanas más respetada por la sociedad en su conjunto
(2018/04)

VISIÓN: ¿nos queremos ver en un futuro inmediato

Es ir paso a paso, preguntando ¿cuál es la pausa normal deseada?, abordando en forma consciente los obstáculos a través del conocimiento, la comprensión y la eliminación de sus causas (2018/04)

VALORES Y PRINCIPIOS: (2018/03)

- Obra de tal modo que puedas querer que el motivo te ha llevado a obrar sea una ley de observancia universal.
- Trata siempre la humanidad de una persona como un fin y nunca solamente como un medio;
- Comprender que el puesto tiene una importancia social;
- Prestar atención a los detalles que genere valor al cliente;
- El personal desarrolla su trabajo en completa conjunción y alineamiento con las necesidades y expectativas del cliente;
- Invertir el tiempo en actividades que agreguen valor para los clientes;
- Eliminar aquello que genere desperdicio;
- Es responsable de mejorar en forma continua la atención a las necesidades del cliente;
- Comprender que se trabaja junto a la organización para alcanzar una meta compartida;
- Es obtener resultados de un modo que genere confianza.

Los valores de la compañía son la guía de todas las decisiones y las actuaciones

- ✓ Libertad y capacidad de elegir
- ✓ Congruencia
- ✓ Humildad
- ✓ Valor
- ✓ actitud
- ✓ Control sobre el cumplimiento de la meta
- ✓ Alentar a los demás a seguir adelante

POLÍTICA DE CALIDAD:

Ser la empresa más respetada en la implementación de servicios de control de plagas urbana y ganarnos el respeto de la sociedad en su conjunto; donde toda la organización inviertan en sus esfuerzos día a día únicamente en actividades que agreguen valor para los clientes, dejando a un lado lo que represente costosos desperdicios. (2014/02)